

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA STEGO ITALIA S.R.L.

Le Condizioni Generali di Vendita qui sotto specificate sono applicabili a tutte le vendite di prodotti effettuate dalla Stego Italia S.r.l. (qui di seguito indicata anche con il termine “Venditore”) nei confronti dei propri clienti (qui di seguito indicati anche con il termine “Acquirente”).

L’alienazione da parte della Stego Italia S.r.l. è subordinata all’accettazione delle presenti “Condizioni Generali di Vendita” da parte degli Acquirenti, nonché all’accettazione delle ulteriori Condizioni Particolari di Vendita indicate sulle “Conferme d’Ordine” emesse per ogni singolo ordine.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita devono essere restituite al Venditore, controfirmate per accettazione.

L’applicazione delle presenti Condizioni da parte del Venditore viene citata in tutte le conferme d’ordine da quest’ultimo inviate ai propri Clienti.

Ogni deroga al contenuto delle presenti Condizioni Generali di Vendita deve essere redatta per iscritto e sottoscritta da ambo le parti.

In caso di mancata restituzione delle Condizioni Generali di Vendita regolarmente firmate, il Venditore ha la facoltà di considerare l’ordine annullato.

1. Offerte e ordini.

1.1. Le offerte, salvo espressa deroga, si ritengono formulate senza impegno e sono subordinate all’accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le offerte devono comunque essere seguite da ordine scritto dell’Acquirente, fatto salvo quanto segue.

1.2. Tutti gli ordini dovranno essere trasmessi per iscritto e completi in ogni parte necessaria per l’individuazione dei Prodotti e dei Servizi richiesti. Non verranno accettati ordini telefonici o verbali.

1.3. Gli ordini saranno da reputarsi confermati e quindi ufficializzanti il contratto di compravendita solo dopo che l’Acquirente avrà ricevuto dalla Stego Italia S.r.l. una “Conferma d’Ordine” indicante: la ragione sociale e l’indirizzo dell’Acquirente, l’indirizzo di destinazione, il codice prodotto, la quantità, il prezzo singolo, il termine di consegna, la condizione di resa, la modalità e i termini di pagamento. Le

Conferme d'ordine verranno inviate all'Acquirente a mezzo di posta elettronica e si intenderanno tacitamente accettate in assenza di comunicazioni contrarie pervenute alla Stego Italia S.r.l. entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento del suddetto messaggio di posta elettronica.

- 1.4. Qualsiasi modifica all'ordine effettuata dall'Acquirente successivamente alla "Conferma d'Ordine" della Stego Italia S.r.l., dovrà essere sottoposta a riesame della stessa, con la possibilità di variare le condizioni precedentemente stabilite (prezzo, data di consegna, quantità minime ...); l'accettazione da parte di Stego Italia S.r.l. avrà efficacia solo se espressa per iscritto, mediante emissione di una nuova "Conferma d'Ordine". Nessuna modifica all'ordine sarà presa in considerazione se non formalizzata per iscritto.
- 1.5. Qualora l'Acquirente, per cause differenti dalla forza maggiore o dal caso fortuito, annulli un ordine già confermato, sarà facoltà della Stego Italia S.r.l. risolvere il contratto, fatto salvo il rimborso dei costi già sostenuti dalla Venditrice per l'approvvigionamento dei materiali e per il trasporto.

2. Prezzi e termini di pagamento.

2.1. I prezzi relativi ad ogni singola vendita sono quelli riportati in fattura, precedentemente concordati con l'Acquirente in fase di offerta e confermati in fase di ordine e Conferma d'Ordine.

2.2. I prezzi delle offerte hanno una validità di tre mesi a far data dall'emissione dell'offerta; decorso il termine, l'offerta decadrà automaticamente. I prezzi si intendono al netto dei costi di imballaggio, di trasporto e delle altre spese di spedizione e non sono comprensivi di I.V.A.

2.3. I prezzi riportati su listini prezzi e su pubblicazioni sono informazioni prive di valore vincolante, non considerabili quali "offerta al pubblico".

2.4. Il Venditore ha la facoltà di apportare variazioni ai listini prezzi senza alcun preavviso, dandone espressa comunicazione agli Acquirenti.

Per quanto concerne i termini di pagamento:

2.5. Il pagamento dei prodotti dovrà essere effettuato secondo i termini e le condizioni stabiliti nella Conferma d'Ordine e confermati nella fattura di vendita.

2.6. L'Acquirente che non onorerà il pagamento alla scadenza concordata, dovrà corrispondere alla Stego Italia S.r.l., a titolo di risarcimento, gli interessi di mora calcolati al tasso indicato nel D.lgs. 231/02 e successive integrazioni.

2.7. Nel caso di ritardo nei pagamenti da parte dell'Acquirente, la Stego Italia S.r.l., ai sensi degli art. 1453 e seguenti del Codice Civile, ed in ogni caso conformemente a quanto stabilito nel successivo punto 7), avrà la facoltà di risolvere il contratto, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni subiti.

2.8. In conformità al disposto dell'art. 1461 Codice Civile, il Venditore, in caso di ritardo nell'adempimento da parte dell'Acquirente, di elevata esposizione o di diminuzione nell'affidamento (rischio di insolvenza) avrà la facoltà di:

- esigere il pagamento anticipato o in contrassegno o richiedere all'Acquirente la prestazione di idonee garanzie;
- sospendere del tutto o in parte l'esecuzione degli ordini in corso;
- revocare le dilazioni di pagamento convenute, rendendo pertanto immediatamente esigibili tutti i crediti vantati dalla Stego Italia s.r.l. nei confronti dell'Acquirente.

2.9. Tutte le spese sostenute dalla Stego Italia S.r.l. per il recupero delle somme non onorate o per ottenere le idonee garanzie dagli Acquirenti saranno poste ad esclusivo carico dei medesimi.

2.10. I pagamenti dovranno essere effettuati nei termini stabiliti anche in caso di ritardo nella consegna oppure di perdita totale/parziale della merce non imputabile al Venditore.

2.11. In caso di pagamenti dilazionati, il mancato pagamento di una sola scadenza comporterà l'esigibilità del saldo delle altre scadenze ai sensi e per gli effetti dell'art. 1186 c.c.

3. Termini di consegna.

3.1. I termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine, ove presenti, sono da ritenersi meramente indicativi.

3.2. In considerazione della natura meramente indicativa dei termini sopra indicati Stego Italia S.r.l. non risponde di nessun danno diretto e/o indiretto eventualmente causato dalla ritardata consegna.

3.3. Termini di consegna tassativi dovranno essere espressamente concordati ed approvati dalla Stego Italia S.r.l. nella Conferma d'Ordine.

3.4. I termini di consegna decorrono dal giorno dell'accettazione dell'ordine da parte del Venditore o dalla data indicata dal Veditore nella Conferma d'Ordine.

3.5. Il Venditore non è comunque responsabile di eventuali ritardi nella consegna in caso di:

- forza maggiore o evenienze straordinarie, penuria di materia prime, restrizione di fonti energetiche;
- ritardi imputabili all'Acquirente, in particolare per la mancata o tardiva comunicazione di dati indispensabili per l'evasione dell'ordine;
- mancato rispetto da parte dell'Acquirente delle condizioni di pagamento, ai sensi degli artt. 1460 e 1461 c.c.;
- impossibilità di ottenere i materiali, i componenti e i servizi necessari all'esecuzione del lavoro e alla fornitura dei prodotti;

Nell'eventualità in cui si dovesse verificare una delle suddette ipotesi Stego Italia S.r.l. provvederà a comunicarla all'Acquirente.

3.6. Il termine di consegna si considera rispettato qualora, allo scadere dello stesso, l'articolo oggetto della consegna abbia lasciato lo stabilimento del Venditore o qualora il Venditore abbia comunicato all'Acquirente di essere pronto all'invio.

3.7. I ritardi imputabili al Venditore potranno dar luogo ad eventuali risarcimenti unicamente qualora negli Ordini e nelle relative Conferme d'Ordine siano state espressamente pattuite delle penali, ed in ogni caso fino ad un importo massimo pari al valore della fornitura oggetto della Conferma d'Ordine.

3.8. Stego Italia S.r.l. si riserva il diritto di effettuare consegne parziali. L'Acquirente è tenuto a prendere in consegna le merci anche in caso di consegne parziali o successive alla data convenuta.

3.9. In caso di modifiche all'ordine, che siano state concordate dalle parti ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita, il termine di consegna verrà automaticamente prorogato del tempo necessario per l'esecuzione dell'ordine così come modificato.

4. Imballaggio.

4.1. La Stego Italia S.r.l. provvederà all'imballaggio del materiale secondo esperienza ed usi, restando peraltro esplicitamente esonerata da ogni responsabilità per perdite ed avarie. L'imballaggio fornito ha la sola funzione di contenere il prodotto.

4.2. Il materiale viene corredato di manuale di "istruzioni di servizio" del prodotto contenente modalità di montaggio e utilizzo. Ogni conseguenza diretta e indiretta dovuta ad un uso improprio del prodotto o al mancato rispetto delle "istruzioni di servizio" o delle "condizioni di impiego" riportate sul "Catalogo dei Prodotti" sarà imputabile esclusivamente all'Acquirente.

5. Trasporto.

5.1. Il trasporto dei prodotti è a carico e rischio del "Venditore" solamente in caso di condizione di porto franco; in caso di porto assegnato tutti i costi ed i rischi sono a carico dell'Acquirente. Per rischio si intende il danneggiamento, la rottura, il furto e l'incendio durante il trasporto.

6. Garanzia e reclami.

6.1. Stego Italia S.r.l. garantisce che la fornitura è conforme per caratteristiche e per quantità a quanto indicato in fattura per un periodo di 18 (diciotto) mesi dalla data di consegna della medesima all'Acquirente.

6.2. Per "garanzia" si intende la sostituzione di quei prodotti che nel periodo sopra menzionato abbiano manifestato malfunzionamenti o avarie dovuti a vizi di produzione del prodotto.

6.3. Non sono da imputarsi alla Stego Italia S.r.l. responsabilità in merito all'utilizzo improprio del prodotto effettuato dall'Acquirente, né garanzie sulla funzionalità dello stesso dopo che questo sia stato manomesso e/o impropriamente lavorato.

6.4. Non sono inclusi nella garanzia i danni diretti e indiretti causati ad altre apparecchiature ed i costi di intervento per le sostituzioni.

6.5. L'Acquirente deve denunciare, per iscritto, i vizi e/o i difetti del prodotto entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce. In difetto di contestazione scritta nel termine predetto la conformità della merce si intenderà incondizionatamente accettata.

La denuncia di eventuali “vizi occulti” deve essere effettuata dall’Acquirente, per iscritto, entro 8 (otto) giorni dalla scoperta e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della merce.

6.6. La Stego Italia S.r.l. si riserva il diritto di verificare che i vizi denunciati non siano da attribuirsi alla custodia, allo stoccaggio, alla movimentazione o all’utilizzo dei prodotti effettuati in modo non consono dall’Acquirente stesso; la garanzia decade immediatamente quando il Cliente, denunciato il vizio, non interrompa l’utilizzo del prodotto.

6.7. L’acquirente deve fornire alla Stego Italia S.r.l. tutta la documentazione necessaria al fine di permettere l’identificazione dei prodotti oggetto di contestazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo: il numero della conferma dell’Ordine, la copia del documento di trasporto, ciò oltre ad una descrizione dettagliata dei difetti, corredata da idonea documentazione. Il materiale in contestazione dovrà essere messo a disposizione della Stego Italia S.r.l. per eventuali ispezioni o verifiche.

6.8. Qualora il prodotto sia coperto da garanzia e qualora il reclamo sia stato notificato nel rispetto dei termini suddetti e sia ritenuto fondato, Stego Italia S.r.l. provvederà alla sostituzione dei prodotti presso il luogo di consegna originario non appena possibile.

6.9. Qualsiasi contestazione di vizi e/o difetti non è giusta causa per la sospensione di eventuali pagamenti dovuti a fronte di altre forniture.

6.10. E’ responsabilità dell’Acquirente verificare la merce ricevuta sia dal punto di vista quantitativo, sia qualitativo. Eventuali reclami per difformità dovranno essere denunciati, per iscritto, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce. In difetto di contestazione scritta nel termine predetto la conformità della merce si intenderà incondizionatamente accettata.

7. Clausola risolutiva espressa.

7.1. La Stego Italia S.r.l. ha la facoltà di risolvere, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 c.c., in qualsiasi momento, mediante comunicazione scritta da inviare all’Acquirente, la singola vendita qualora il Cliente:

- ometta o ritardi i pagamenti dovuti;
- ritardi o manchi di prendere in consegna i prodotti nei termini previsti dal

precedente art. 3;

- non osservi gli obblighi di riservatezza previsti dall'art. 9.1.

7.2. Il contratto si intenderà risolto di diritto nel caso in cui il Cliente venga posto in liquidazione o venga assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale.

8. Riserva di proprietà.

8.1. La Stego Italia S.r.l. si riserva la proprietà sui beni venduti sino al pagamento dell'intero corrispettivo pattuito o dell'ultima rata in caso sia concordato un pagamento dilazionato. Il Cliente si assumerà ogni rischio inerente al prodotto, ivi compreso il rischio di perimento dello stesso, dal momento della consegna del medesimo. Dal momento di tale consegna la Stego Italia S.r.l. sarà liberata da ogni responsabilità inerente al prodotto. La riserva di proprietà avrà valore anche qualora il Cliente sia soggetto a procedure concorsuali.

8.2. Qualora i beni venduti ed oggetto di riserva di proprietà siano sottoposti a sequestro o a pignoramento, il Cliente avrà l'obbligo, entro 3 (tre) giorni lavorativi, di avvisare, per iscritto, il sequestrante o il pignorante, e la Stego Italia S.r.l. per conoscenza, della riserva di proprietà in favore della Stego Italia S.r.l..

8.3. Qualora le merci consegnate dal Venditore siano trattate o lavorate dall'Acquirente la clausola di riserva di proprietà si estenderà alle nuove merci. In tal caso il Venditore otterrà una quota di proprietà proporzionale al valore delle merci consegnate.

9. Proprietà intellettuale.

9.1. Tutti i documenti tecnici, i disegni consegnati o inviati ai Clienti sono di proprietà esclusiva della Stego Italia S.r.l. e potranno essere utilizzati solamente per l'utilizzo dei prodotti, con conseguente esclusione di qualsiasi altra utilizzazione o divulgazione a terzi.

10. Forza maggiore o caso fortuito.

10.1. Qualora la Stego Italia S.r.l. sia impossibilitata ad adempiere, in tutto o in parte, le obbligazioni derivanti dalle presenti Condizioni di Vendita e/o da un Contratto di Vendita per il verificarsi di una causa di forza maggiore o per caso fortuito, quali a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, condizioni

meteorologiche estreme, incendio, inondazione, guerra, sciopero, serrata, blocco o proibizione delle esportazioni o delle importazioni, carenza di mano d'opera, materia prima, combustibile e/o energia, atti della pubblica amministrazione, condizioni di mercato anomale, nonché qualsiasi altra circostanza al di fuori del proprio controllo, inclusi eventuali problemi relativi alla spedizione, il termine stabilito per l'esecuzione del contratto sarà sospeso per tutto il periodo per cui perduri tale circostanza. Stego Italia s.r.l. comunicherà immediatamente al Cliente il verificarsi di un evento di forza maggiore o di caso fortuito, con una descrizione dell'evento stesso, nonché notificherà la sua cessazione. Nel caso in cui tale evento si protragga per più di 3 (tre) mesi le parti possono recedere dal contratto in essere, essendo entrambe liberate dagli obblighi sottoscritti, senza la richiesta degli eventuali danni subiti.

11. Legge applicabile e Foro competente.

11.1. Il presente rapporto è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita, si fa riferimento alla normativa vigente in materia di vendita nello Stato Italiano.

11.2. La giurisdizione per ogni controversia è dell'Autorità Giudiziaria Italiana ed in particolare il Foro di competenza per qualsiasi controversia sarà esclusivamente quello di Torino.

Accetto le presenti Condizioni Generali di Vendita richiamate nella Conferme d'Ordine.
Firma per accettazione: _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ. dichiaro altresì di accettare tutte le condizioni ed i patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con relative clausole; in particolare dichiaro di approvare specificamente le clausole e condizioni elencate ai punti: 1. Offerte e ordini ; 2. Prezzi e termini di pagamento; 3. Termini di consegna; 6. Garanzia e reclami; 7. Clausola risolutiva espressa; 8. Riserva di proprietà; 9. Proprietà intellettuale; 10 Forza maggiore o caso fortuito; 11. Legge applicabile e Foro competente

Firma per accettazione: _____